



Mohamed LAHYANI

Expert-comptable & Commissaire
aux comptes
Fondateur du cabinet Audit & Analyse

Assessment center

La technique de l'assessment center vise à évaluer la capacité d'un salarié à occuper une fonction en le confrontant, par une simulation, aux situations critiques les plus représentatives de la réalité quotidienne du poste concerné. Son origine remonte à la Seconde Guerre mondiale: c'est en plongeant ses futurs espions dans des situations reproduisant ce qui les attendait derrière les lignes ennemies que l'armée américaine recrutait et préparait ses agents. Revenus dans le civil, les officiers ont appliqué la méthode à l'entreprise. Dans les années 70, un millier d'entreprises américaines l'utilisaient. En France, l'assessment center a été introduit en 1976 par Rank Xerox, puis par Victor Ernoult qui l'a développé

au sein du cabinet de conseil en ressources humaines Infraplan/Optimhom sous le nom de bilan comportemental.

Cette méthode part du principe que la réussite à un poste repose essentiellement sur le comportement du candidat dans les situations que cet emploi lui imposera de maîtriser. Elle reproduit trois types de situations: individuelles, de face-à-face et de travail de groupe. Dans la première catégorie, l'une des plus célèbres est le test «in the basket»: le candidat doit traiter une corbeille de courrier contenant des notes, des mémos, des dossiers en attente, des messages téléphoniques, etc., concernant diverses situations rencontrées dans le poste (gestion du personnel, réclamations de clients, problèmes administratifs). Cet exercice permet de juger la capacité du candidat à trancher, à hié-

rarchiser les priorités, à décider rapidement, à déléguer... Dans le cas du face-à-face, le candidat doit, par exemple, stimuler un collaborateur démotivé ou demander à un collègue qu'il lui prête un membre de son équipe. Enfin, la situation de groupe peut conduire le candidat à convaincre ses interlocuteurs du bien-fondé de sa démarche.

Essentiellement utilisé pour le recrutement et la gestion du développement de carrière (promotion, changements d'orientation), l'assessment center est particulièrement adapté aux postes commerciaux ou d'encadrement, dans lesquels les qualités comportementales sont fondamentales: de nombreuses entreprises l'utilisent sous une forme allégée, c'est-à-dire en privilégiant les exercices de groupe. Dans le cadre de la gestion de carrière,

l'assessment center permet d'évaluer les capacités des postulants à accéder à un autre poste ou à changer de filière. Les méthodes classiques (évaluation des compétences, entretiens) se révèlent en effet souvent insuffisantes pour juger de la capacité d'un bon commercial à devenir un excellent chef de vente ou d'un bon contremaître à devenir chef d'atelier. Les enseignements tirés de ces mises en situation permettent également de détecter les besoins de formation des candidats à la promotion.

Le développement de la gestion des compétences et la pratique du reengineering concourent à l'essor de cette méthode dans les entreprises. Après les filiales d'entreprises anglo-saxonnes - ICI, Kodak et Rank Xerox, d'autre société européenne l'ont adopté dans le cadre du développement de carrière. ACCOR l'a utilisé après avoir redéfini les fonctions de directeur d'hôtel; certaines banques, pour ses chefs d'agence... ou des grands magasins, notamment, recourent aux modules d'assessment center pour recruter leurs vendeurs.

Tanger-Tétouan-Al Hoceima et Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur:

Signature d'un plan d'action entre les deux régions

Le Conseil de la région Tanger-Tétouan-Al Hoceima et la région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur (France) ont signé, mardi, un plan d'action commun pour la période 2021-2022, et ce dans le cadre de la coopération décentralisée liant les deux parties depuis 2002.

Selon un communiqué du Conseil, ce plan a été signé lors d'une réunion virtuelle entre les présidents des deux régions, Mme Fatima Hassani et M. Renaud Muselier, en présence du Consul général du Maroc à Marseille, Saïd Bakhkhar.

Cette rencontre a été une occasion pour mettre en exergue la solidité des relations maroco-françaises dans les différents do-

maines économique, culturel et environnemental, qui se reflète à travers la coopération décentralisée singulière entre les conseils des régions de Tanger-Tétouan-Al Hoceima et de Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur.

«La coopération conjointe entre les deux conseils, qui dure depuis près de deux décennies, porte sur les différents domaines de développement vitaux, en particulier celui de l'environnement et du climat», a souligné Mme Hassani, citée dans le communiqué, soulignant que cette coopération s'est étendue à plusieurs autres domaines, tels que l'économie sociale et solidaire, le patrimoine et la culture, le changement climatique et les questions liées à la jeunesse



et au renforcement des capacités des élus des deux régions.

Mme Hassani a affirmé la volonté de la région Tanger-Tétouan-Al Hoceima de faire avancer la coopération et le partenariat fructueux avec son homologue française.

Pour sa part, M. Muselier a affirmé que la coopération entre les deux régions constitue «un modèle à suivre au niveau international et euro-méditerranéen», exprimant son optimisme quant à l'avenir de cette coopération exemplaire, à la lumière de la volonté des responsables des deux conseils de la renforcer davantage, en faisant preuve d'un engagement ferme pour mettre en œuvre les dispositions de tous les accords conclus entre les deux parties depuis vingt ans.

Il a tenu ainsi à féliciter le Conseil de la région Tanger-Tétouan-Al Hoceima pour avoir réussi à décrocher le financement de l'Union européenne (UE) au projet «Services pour l'énergie et le climat», avec une enveloppe financière de 35 millions de dirhams, notant que ce projet représente «l'un des fruits de ce partenariat dans le cadre de la coopération décentralisée».

De son côté, M. Bakhkhar s'est félicité de la signature du plan d'action 2021-2022 entre les conseils des deux régions, qui contribuera au renforcement de la coopération conjointe entre les deux parties, soulignant que cette coopération exemplaire constitue un acquis important pour les deux régions.

